



MTI®



Change Management

MTI-Fachartikel

We bring your strategy to life!

Training & Consultancy

Management & Leadership

Marketing & Sales

Customer Service

Project Management

Teambuilding & Outdoor

E-Learning Programs

© Mchwürth Team International | Neuauflage 2018

Mchwürth Team International GmbH | Dohrmanns Horst 19 | 27374 Visselhövede

Phone: +49 42 62 - 93 12 0 | Fax: +49 42 62 - 38 12

Email: info@mwteam.com | www.mticonsultancy.com

Inhalt

1. Grundlagen des Change Management	03
1.1 Merkmale vom Veränderungsprozess	03
1.2 Emotionen im Veränderungsprozess	04
1.3 Widerstand im Veränderungsprozess	06
Die Ambivalenz vom Veränderungsprozess	07
Die Vielfalt der Veränderungsprozesse	08
2. Verantwortung in Veränderungsprozessen	09
2.1 Schritte der Veränderungsarbeit	10
3. Typische Fehler beim Umsetzen von Veränderungsprozessen	12
3.1 Instrumente der Veränderungsarbeit	14
4. Kompetenzentwicklung in Veränderungsprozessen	17
4.1 Kompetenzentwicklung der oberen Führungskräfte	17
4.2 Kompetenzentwicklung der unteren bis mittleren Führungsebenen	18
4.3 Kompetenzentwicklung bei Mitarbeitern	19
4.4 Kompetenzentwicklung bei internen Beratern, Change Agents und Prozessbegleitern	19
5. Change Management im Personalbereich	20
5.1 Change Management als strategisches Handlungsfeld des Personalmanagements	20
5.2 Beispiel für einen Strategiefindungsprozess des Personalbereichs	21
5.3 Veränderung der eigenen Einstellungen, Sichtweisen und Denkmuster	23