

## So lösen Sie erfolgreich Konflikte

### Inhalte des Webinars

- › Was unterscheidet die Auseinandersetzung vom Konflikt?
- › Unterschiede zwischen Position und Interesse
- › Eskalation vermeiden
- › WinWin-Lösungen anstreben
- › Grundlagen des Harvard-Konzepts
- › Gelassenheit und Wertschätzung auch in emotional belastenden Situationen

### Ihr Nutzen

- › Sie erkennen Konfliktsituationen frühzeitig und lösen diese erfolgreich
- › Sie agieren im Konfliktfall sicherer und erfolgreicher
- › Sie verfügen über das Handwerkszeug, Konflikte dauerhaft zu lösen
- › Sie bewältigen auch schwierige Situationen mit der notwendigen Gelassenheit

### Zielgruppe

- › Mitarbeitende und Führungskräfte, die schwierige Situationen oder Konflikte aktiv und erfolgreich lösen möchten

### [>>> Zur Anmeldung](#)

#### REFERENTIN

**Heike v. Borries (MTI Senior Consultant)**

Heike arbeitet seit mehr als 20 Jahren als Beraterin und Trainerin. Ihr Erfahrungsspektrum reicht von der Beratung des oberen Managements bis hin zum Auszubildenden und von der Industrie bis hin zu Banken und Versicherungen. Sie verfügt über fundierte Erfahrung in der Entwicklung von Führungskräften und Mitarbeitern, wobei sie besonderen Wert auf die Gestaltung von Kommunikationsprozessen und agiler Führung legt. Da ihre inhaltlichen Schwerpunkte in der Begleitung von Veränderungsprozessen und Kulturwandel in Richtung Industrie 4.0 liegen, hat sie die Begleitung von Teamentwicklungen und Konfliktlösungsprozessen zu ihrem persönlichen Steckenpferd gemacht.

#### DETAILS

##### Termine

- › Die aktuellen Termine finden Sie im [MTI Onlineshop](#) oder auf der [MTI Veranstaltungsseite](#)

1 Woche vor dem Webinar erhalten Sie einen Link, der Sie zu unserem Meeting führt.

Bei Bedarf können Sie die Referentin für ein persönliches Online Coaching buchen. Wir verabreden einen Termin nach Ihrer Wahl.

##### Kosten

80,00 EUR pro Person  
Fragen Sie gern nach Gruppenpreisen bei Anmeldung mehrerer Personen

##### Kontakt

Für Fragen oder Informationen steht Ihnen Verena Hammond unter der Telefonnummer +49 4262 93 12 42 zur Verfügung oder Sie schreiben eine Email an: [marketing@mwteam.com](mailto:marketing@mwteam.com)