

So lösen Sie erfolgreich Konflikte

Inhalte des Webinars

- › Was unterscheidet die **Auseinandersetzung** vom **Konflikt**?
- › Unterschiede zwischen **Position und Interesse**
- › **Eskalation vermeiden**
- › **WinWin-Lösungen** anstreben
- › Grundlagen des **Harvard-Konzepts**

Ihr Nutzen

- › Sie erfahren während des Webinars
 - wie Sie **Konflikte frühzeitig erkennen** und
 - diese **nutzenbringend auflösen** und dabei
 - **konstruktiv** und **wertschätzend** bleiben

Zielgruppe

- › Fach- und Führungskräfte
- › Projekt- und Teamleiter
- › Alle Mitarbeiter, die Konflikte lösen wollen

>>> Zur Anmeldung

REFERENTIN

Heike v. Borries (MTI Senior Consultant)

Heike arbeitet seit mehr als 20 Jahren als Beraterin und Trainerin. Ihr Erfahrungsspektrum reicht von der Beratung des oberen Managements bis hin zum Auszubildenden und von der Industrie bis hin zu Banken und Versicherungen.

Sie verfügt über fundierte Erfahrung in der Entwicklung von Führungskräften und Mitarbeitern, wobei sie besonderen Wert auf die Gestaltung von Kommunikationsprozessen und agiler Führung legt. Da ihre inhaltlichen Schwerpunkte in der Begleitung von Veränderungsprozessen und Kulturwandel in Richtung Industrie 4.0 liegen, hat sie die Begleitung von Teamentwicklungen und Konfliktlösungsprozessen zu ihrem persönlichen Steckenpferd gemacht.

Details

Datum

23. September 2019 | 15:00 Uhr

Kosten

Das 60minütige Webinar ist für Sie kostenfrei.



Technische Voraussetzungen

- › Telefon, DSL-Anschluss
- › PC mind. 1,4GHz Pentium 4, 512 MB RAM, Grafikkarte mit mind. 1024 x 768 Pixel Auflösung
- › Microsoft Internet Explorer ab Version 8; Mozilla Firefox; Google Chrome oder Apple Safari
- › Adobe Flash Player 11.2+

Unter folgendem Link können Sie vorab testen, ob ihr System die nötigen technischen Voraussetzungen erfüllt:

https://mti-consultancy.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting_test.htm

Kontakt

Für Fragen oder Informationen steht Ihnen Anna-Maria Hollmann unter der Telefonnummer +49 4262 931218 zur Verfügung oder Sie schreiben eine Email an: anna-maria.hollmann@mwteam.com