

Neue Blickwinkel und wertvolle Einblicke in die Arbeit von intern. PE-/OE-maßnahmen

Meine Einsatzbereiche

Während meines Praktikums im Bereich Projektkoordination International war ich hauptsächlich in ein Großkundenprojekt im Bereich Teamentwicklung mit über 150 Workshops und 28 beteiligten Kooperationspartnern in 21 Ländern weltweit involviert. Die Aufgabe der Projektkoordination ist es, einen reibungslosen Ablauf in der Konzeptions- und Durchführungsphase des Projekts zu gewährleisten. Dabei ist es wichtig, auf die Wünsche des Kunden einzugehen und die Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern zu koordinieren. Eine absolut serviceorientierte Haltung und das konzentrierte Arbeiten unter Zeitdruck stehen in der Projektkoordination im Vordergrund.

Mein Arbeitstag

Bei einem Projekt wie diesem ist es aufgrund des enormen Umfangs wichtig, den Überblick über alle durchgeführten und geplanten Trainings zu behalten und neue Trainings zu terminieren. Dafür ist eine fortwährende Kommunikation mit dem Kunden im deutschen Headquarter sowie auch in den lokalen HR Departments notwen-

12/02/19

MTI Praktikumsbericht

VERFASST VON

Katharina Urban, Studentin
Management of People



dig. Workshop-termine müssen zwischen dem Kunden und den Trainern abgestimmt werden, Workshopmaterialien und -unterlagen müssen zur richtigen Zeit vorbereitet und versandt werden. Besonderheiten in den einzelnen Ländern, angefangen bei den Sprachkenntnissen der Mitarbeiter über Zollbestimmungen beim Versand von Unterlagen bis hin zu kulturellen Unterschieden bei der Abhandlung von Trainings müssen berücksichtigt werden. Dafür ist auch ein anfängliches Briefing der Trainer über die Anforderungen des Kunden sowie ein ständiger Austausch über die Ergebnisse und Erfahrungen aus den Workshops erforderlich.

Mein Praktikumsergebnis

Zu meinen Aufgaben zählten die Hintergrundorganisation des Projekts und der Austausch mit den Trainern über die Ergebnisse der einzelnen Workshops.

Um einen Überblick über die Trainings innerhalb des Projekts zu behalten und die Projektkoordination zu erleichtern habe ich Übersichten angelegt und verwaltet. Diese dienten zusätzlich zum regelmäßigen Reporting an den Kunden und haben über den aktuellen Stand des Projekts informiert. In einer weiteren Datei habe ich das Teilnehmerfeedback zu den einzelnen Workshops ausgewertet. Diese gewann durch eine Gesamtauswertung pro Land, Region und Trainer an Aussagekraft für den Kunden. Um den Informationsaustausch zwischen MTI und den Trainern zu erleichtern, wurde in diesem Projekt die Nutzung eines neuen Online-Tools pilotiert, über welches ich die Nachbereitung der einzelnen Trainings durchgeführt habe.

Aufgrund des erhöhten Projektaufkommens während meines Praktikums bei MTI habe ich zeitweise ein weiteres Projekt unterstützt, welches sich noch in der Konzeptionsphase befand. Hier ging es darum, mit dem Kunden zusammen das Konzept für die Durchführung des Projekts zu entwickeln. Neben der Vor- und Nachbereitung dieses Konzeptionsworkshops war es eine besondere Erfahrung, diesen vor Ort beim Kunden mit zu betreuen. Auf diese Weise habe ich neben der Projektsachbearbeitung im Büro auch den Arbeitstag eines Beraters miterlebt.


Das Sympathische an MTI ist die Bodenständigkeit des Unternehmens. Hier packt jeder mit an und so gehört es ebenso dazu, auch einmal im Kopierraum zu stehen und Workshopunterlagen zu produzieren, um diese anschließend in alle Welt zu versenden.

Die Mitarbeit in zwei Projekten in unterschiedlichen Projektphasen sowie das Erleben eines Beratertags haben mein Praktikum bei MTI abgerundet und zur Generierung eines wertvollen Erfahrungsschatzes beigetragen, auf den ich dankbar und stolz zurückblicke.

Fazit

Durch mein Praktikum bei MTI habe ich das Tagesgeschäft einer vermeintlich kleinen Unternehmensberatung in dörflicher Umgebung am Rande der Lüneburger Heide kennengelernt. Ich war zunächst überrascht über die Vielfalt an namhaften Kunden und über den großen Pool an Beratern auf der ganzen Welt mit denen MTI zusammenarbeitet. Schnell ist mir klargeworden, dass dieses mit wahren Herzblut geführte Unternehmen seine Sache richtig gut macht und von seinen höchst kompetenten Mitarbeitern und Trainern lebt.

Mein Tipp für kommende PraktikantInnen

Ein Praktikum bei MTI lohnt sich als HR-StudentIn insbesondere, weil man hier einen anderen Blickwinkel auf Personalentwicklungsmaßnahmen im Unternehmen erhält. Es ist spannend, mit MTI in die Rolle des externen Personaldienstleisters zu schlüpfen und die auf Theorie und Erfahrung basierte Konzeption der Trainings bis hin zur Durchführung zu begleiten. Zukünftigen Praktikanten rate ich, in verschiedene Projekte in unterschiedlichen Projektphasen hineinzuschauen, um während des begrenzten Praktikumszeitraums ein möglichst ganzheitliches Bild über den Ablauf eines Projekts und den Tätigkeitsbereich der Projektkoordination zu erhalten. 

**„WIR SIND DIE SUMME
UNSERER ERFAHRUNGEN.“**

PRENTICE MULFORD

Informationen zu unseren offenen
Praktikumsplätzen sowie weitere Berichte
findest du www.mticonsultancy.com